



LIVASHELTER



Kort beskrivelse
til medarbejdere
og frivillige

Indhold

| | |
|---|-----------|
| Forord | 3 |
| LivaShelter: Mere end bare en seng | 3 |
| Tak | 3 |
| Introduktion til LivaShelter | 4 |
| Fysiske rammer og faciliteter | 4 |
| Samarbejdsrelationer | 4 |
| Hverdagen på LivaShelter | 6 |
| Værdier og faglige tilgange | 8 |
| Værdigrundlag | 8 |
| LivaShelter arbejder helhedsorienteret og tværfagligt | 8 |
| Alle beboere har personlig opholdsplan | 8 |
| Faglige tilgange, metoder og perspektiver | 9 |
| Ekstern supervision | 9 |
| Opfølgning, dokumentation og målemetoder | 12 |
| Inddragelse, læring og brug af viden i praksis | 12 |
| Rapportering og formidling | 12 |
| Regler og krav | 13 |
| Tavshedspligt, børneattest, underretningspligt | 13 |
| Visitation | 13 |
| Husregler, advarsel, bortvisning | 13 |
| Betaling | 13 |
| Afrunding: Vi er et team | 14 |
| Relevant litteratur | 15 |



Udgivet af Fonden LivaPeople

April 2024

Forfatter og ansvarshavende redaktør: Flora Ghosh

Tekstredaktør: Lotte Ladegaard

Redigering: Gitte Myrup Andersen, Sandra Albrecht, Julie Amdi

Design: Wet DesignerDog v/Helene Ingerslev

Fotograf: Søren Svendsen

Tryk: TopTryk

Kopiering og distribution af hele eller dele af publikationen er tilladt med fuld kildeangivelse.

Fonden LivaPeople

Lergravsvej 63, 3. tv.
2300 København S
Telefon 88 44 20 00
livarehab@livapeople.dk

CVR-nummer 44077701

Vedtægter og mere information:
www.livapeople.dk

Definition af LivaShelters beboere

De voksne beboere i LivaShelter er kvinder og mennesker med anden kønsidentitet med personnummer, hvor det sidste tal i rækken er lige.

Kvindes personnumre ender på et lige tal, mens mænds personnumre ender på et ulige tal.

Forord

LivaShelter: Mere end bare en seng

Velkommen og tak fordi du har valgt at arbejde hos Fonden LivaPeople.

Her sidder du med en hæfte, der beskriver grundtankerne om vores arbejde med beboerne på fondens krisecenter LivaShelter.

På Kvindernes Internationale Kampdag i 2019 åbnede LivaShelter officielt som Amagers første krisecenter, men vi har haft voldsudsatte beboere siden 2018. Først i København og senere også i Aarhus.

Vi ønsker at give de voksne beboere og deres børn et helende og styrkende fællesskab med dannelse og uddannelse, hvor både børn og voksne kan finde sig selv igen. Derfor er det vigtigt for os, at indretning og arkitektur har en stærk designprofil i farve- og møbelvalg, som understøtter en fredfyldt atmosfære, hvor beboerne kan finde ro og overskud i en turbulent og kritisk tid i deres liv.

I alt kan LivaShelter huse 32 voksne beboere. Det er en dråbe i forhold til, hvor mange voldsudsatte kvinder, der er i Danmark. Der findes ikke noget værre end at sidde med en voldsramt person, der akut har brug for hjælp, og hvor man ender med at ringe forgæves til det ene krisecenter efter det andet. Fonden LivaPeople arbejder for at forhindre, at kvinder og andre med lige personnummer udsættes for vold. De, der allerede har oplevet volden, skal ud af voldens spiral.

Derfor er det vigtigt, at alle medarbejdere, uanset stilling og funktioner, arbejder sammen om at skabe bedre forhold for voldsudsatte, så de kan komme ud af voldens spiral. Og derfor håber jeg, at du og dine kollegaer vil bruge det her hæfte i praksis på LivaShelter.

I bund og grund er socialt arbejde meget enkelt: Plant fødderne, hold fast ved det menneske, der er ude i stormvejr, lyt og se mennesket bag de sociale problemer og giv plads til, at mennesket kan blomstre op i sit eget tempo.

Tak

Tak til de private fonde, der støtter LivaShelter og vores arbejde med voldsudsatte kvinder og andre med lige personnumre og deres børn.

Fondsstøtten har været helt afgørende for, at vi kunne søsætte et så ambitiøst projekt, og at vi er kommet over de hurdler, der har været. Fondene har sikret at kvinder og andre med lige personnumre og deres børn ikke behøver at gå forgæves efter tryghed og hjælp.

Også tak til Livabrugere, der har givet så meget viden og læring til mig og medarbejderne i Fonden LivaPeople. Den læring og viden kan vi nu give videre til dig. På den måde er det beboerne, der viser dig vejen til at være en god socialarbejder i LivaShelter.

God læselyst



Flora Ghosh

Socialrådgiver, cand.scient.soc.
og Livas grundlægger

April 2024

Lovgrundlag for LivaShelter

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til kvinder, der har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Optagelse i boformen kan ske anonymt ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder.

Lov om social service § 109
www.danskelove.dk/serviceloven/109

Introduktion til LivaShelter

Fonden LivaPeople bygger på en grundlæggende respekt for menneskerettigheder, medmenneskelighed, menneskers ligeværd og opretholdelsen af det enkelte menneskes værdighed.

LivaShelter er Fonden LivaPeoples krisecenter for kvinder og andre med lige personnummer, der har været udsat for vold, trusler om vold og krise i familien og andre nære relationer. Mødre kan have børn i alderen til og med 15 år med på LivaShelter.

Krisecentret er et sikkert og midlertidigt botilbud i København og Midtjylland. Medarbejderne har relevante uddannelser, efteruddannelser, interkulturel viden samt praksiserfaring, som gør, at de kan støtte personer, der har været udsat for fysisk, psykisk og seksuel vold, seksuelle overgreb i barndommen, voldtægt og voldtægtsforsøg, chikane og trusler fra nære relationer, bagmænd og kunder. Vi har beboere med dansk, grønlandsk og anden etnisk minoritetsbaggrund.

LivaShelter tilbyder alle beboere i krisecentret individuelle forløb med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og behov. Medarbejderne støtter beboerne i at udvikle mestningsstrategier til at komme ud af voldsspiralen, blive selvforsørgende og skabe trivselsrum for dem selv og deres børn.

LivaShelter yder også støtte til at reducere skadevirkninger af sexsalg og sexbytte, og vi udvikler metoder, viden og forebyggende indsatser.

Fysiske rammer og faciliteter

LivaShelter HS har 20 enkeltværelser med en stor seng eller sovesofa. To af værelserne er handicapvenlige. Der er plads til en tremmeseng og et eller to børn. Her er også et lille skrivebord, stole, lænestole og plads til opbevaring. To værelser deler et bad med toilet og en entré. Derfor kan to værelser også fungere som lejlighed for en mor med flere børn. Der er ikke tilladt at ryge i eget værelse eller på fællesarealer. Der må ryges på tagterrassen med hensyntagen til andre beboere.

Krisecentret er tæt på flere busruter, busstoppested og to metrostationer. Her er parkeringsmuligheder, grønne områder, muligheder for indkøb, motionscentre, skoler og daginstitutioner.

Her er elevator, storkøkken, vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler (mod betaling), opholdsstue og opholds-nicher med tv, spisestue,

et designværksted, undervisningslokaler, flere computere, lege-nicher for børn, et orangeri med mulighed for at dyrke have og en aflukket tagterrasse.

Krisecentret er udstyret med alarmsystemer og sikkerhedsdøre, der kun kan låses op indefra af en medarbejder. Mellem kl. 18.00 og kl. 6.00 skal beboerne lave aftale med den vagthavende medarbejder om hjemkomsttidspunkt. Der er videoovervågning ved ankomst til bygningen, ved ankomst til opgangen, samt ved sikkerheds- og branddøre.

Vi har også en lejlighed med to soveværelser og køkken-alrum med plads til to familier eller en stor familie til beboere, der er i mindre risiko for trusler og uønskede besøg.

LivaShelter MJ ligger i et grønt område og nær supermarkeder, motionscenter og daginstitutioner i udkanten af Aarhus. Her er 10 enkeltværelser med dobbeltseng, lille skrivebord, stole, bænke og plads til opbevaring i indbyggede skabe, egen entré og toilet. Der er mulighed for at indrette to værelser til store familier.

Beboerne har udsigt til grønne områder, og de har et stort fællesareal med langbord til spising og kreative aktiviteter samt en stor sofagrube med fælles fjernsyn. Der er et fælles køkken, hvor beboerne har eget køkkenskab. To beboere deles om et køleskab. Her er også adgang til cykelkælder og vaskerum.

Krisecentret har sikkerhedsdøre og alarmsystem. Der er videoovervågning ved ankomst til bygningen og i opgangen. Man kan kun komme ind og ud af centret, når en medarbejder åbner og lukker døren.

Det er ikke tilladt at ryge i eget værelse eller på fællesarealer. Rygning foregår på udearealet.

Samarbejdsrelationer

Internt samarbejde: LivaShelter samarbejder med LivaPeoples ambulante behandling og designvirksomhed LivaCreation.

Eksterne samarbejdspartnere: Vi er medlem af LOKK - Landsorganisationen af Kvindekrisecentre og samarbejder med Lev Uden Vold, andre kvindekrisecentre og organisationer, regionerne og kommuner.



Mange former for overgreb

Kvinder og andre med lige personnummer, der har været udsat for vold i nære relationer, har ofte været udsat for både fysisk, psykisk og økonomisk vold og seksuelle overgreb. Mange kommer også med komplekse psykosociale problemstillinger.

I LivaShelters definition af vold i nære relationer indgår også alfonser, bagmænd og kunder.

Sikkerhed på krisecentret

Der er både alarm og videoovervågning. Hvis en beboer bliver udsat for chikane, forfølgelse eller uønsket besøg, tager vi det alvorligt og gennemfører en sikkerhedsvurdering. Ved behov tilkaldes politiet.

Fakta om LivaShelter

- **LivaShelter København (HS)** er etableret i september 2018 og har hemmelig adresse. Her er plads til 22 voksne beboere i alle aldre og deres børn.
E-mail: livashelter@livashelter.dk
- **Livashelter Midtjylland (MJ)** er etableret i maj 2022 og ligger i Aarhus. Her plads til 10 voksne primært i aldersgruppen 18-35 år og fem børn.
E-mail: livasheltermj@livashelter.dk
- Fonden LivaPeople S/I driver LivaShelter.
- LivaShelter har ikke driftsaftale med kommunerne.
- LivaPeople har siden 2018 været VISO-leverandør for Socialstyrelsen indenfor vold i nære relationer.
- Hvis en beboer har brug for flere værelser, fordi vedkommende har mere end et barn, skal der betales niveau 2 takst.
- Vi omtaler LivaShelters brugere som beboere, fordi vi huser både kvinder og mennesker, der ikke er ciskønnede, men som har lige personnummer.

Hverdagen på LivaShelter

På krisecentret deltager beboerne i faglige aktiviteter og fritidsaktiviteter, der medvirker til at støtte dem i at få et liv uden vold.

Blandt aktiviteterne er:

1. Visitationsforløb: Dagpersonale med socialrådgiverbaggrund har ansvaret for at visitere nye beboere telefonisk eller ved personlig henvendelse. Senest fem dage efter, at beboeren er visiteret, skal der tages kontakt til beboerens bopælskommune, og der skal indgås aftaler om ophold og udarbejdes opholdsplan for beboeren og eventuelle tilbud til børn, for eksempel daginstitution, skole eller intern undervisning i en kortere periode efter aftale med kommunen, hvis barnet ikke kan komme i sin egen daginstitution eller skole.

Her orienteres om den skærpede underretningspligt samt beboernes digitale og fysiske sikkerhed og forholdsregler.

2. Samtaleforløb: Socialrådgiverteamet samarbejder med boeren om afklaring af ressourcer, behov samt vurdering af risici og trusler fra voldsudøveren. Beboerne deltager også i samtaler med fokus på hverdagsudfordringer og indlæring af mestringsstrategier. Der er også samtaler med pædagoger, børnefaglige pædagoger, designere og beskæftigelsesvejleder.

3. Krisesamtaler hos psykolog: Alle beboere har ret til 10 samtaler uden ventetid hos psykologen efter visitationen til LivaShelter. Formålet er at få bearbejdet krisen og forebygge yderligere psykisk udsathed. Kommunen skal give tilsagn om betaling.

4. Praktisk støtte: Alle får tilbud om støtte til at klare praktiske gøremål som kontakt til for eksempel arbejdsplads, læge, relevante myndigheder, daginstitution og skole.

Medarbejderne introducerer også beboerne til lokalområdet, indkøbsmuligheder, motion og det enkelte krisecenters regler om indkøb og madlavning.

5. Forebyggelse af vold: Individuelle og gruppesamtaleforløb med psykolog og socialrådgiver. Flere medarbejdere er trænet i brugen af risikovurderingsværktøjet SARA-V3 og LOKKs værktøj til risikovurdering.

6. Bearbejdning af vold og overgreb: Individuelle og gruppeforløb, der skal hjælpe den enkelte til at bryde voldens spiral og mindske skadevirkninger af traumatiske oplevelser.

7. Beskæftigelses- og uddannelsesvejledning: Målrettede samtaler om job, fastholdelse af arbejde eller nye beskæftigelsesmuligheder, samt uddannelse. Støtte til jobsøgning, beskæftigelsesfremmende forløb og uddannelsesstart. Danskundervisning via kommunale tilbud ved behov.

8. Beskæftigelsesfremmende aktiviteter: Beboere, der ikke er i arbejde eller uddannelse, bliver visiteret til beskæftigelsesfremmende aktiviteter 5-20 timer om ugen i designvirksomheden LivaCreation eller LivaShelters køkken, rengøringshold, undervisning eller en kombination senest en uge efter visitation.

9. Normal hverdag for børn: LivaShelter ønsker at skabe en så normal hverdag som muligt for børn, der bor på krisecentret med deres mødre. Børn går enten i deres sædvanlige daginstitution og skole, eller mødrene får støtte til indskrivning på daginstitutioner og skoler i nærområdet.

Vi planlægger lege, aktiviteter, udflugter, jul, nytår, fastelavn og høstfest med børnene og deres mødre. Hvis det er sikkert, får børnene støtte til at komme i gang med fritidsaktiviteter i nærområdet.

LivaShelter HS har to børnefaglige pædagoger, og målet er at få ansat en børne-unge-psykolog.

10. Sociale aktiviteter og brugerindflydelse: For eksempel sangaftener, feministisk salon med debat om køn, undertrykkelse og selvstændiggørelse, samt julefrokost, juleaften, nytårskur og påskefrokost for de beboere, der ikke har familie eller venner at fejre højtiderne med.

Alle beboere har mulighed for at deltage i beboermøder hver anden uge. Her har alle indflydelse på beslutninger om den fælles hverdag på krisecentret.

11. Udflytning: Hvis en beboer ikke kan få anvist bolig via sin bopælskommune, skal vedkommende selv finde et sted at bo. LivaShelter hjælper med at finde egnet bolig og kontakt til relevante myndigheder, rådgivning om økonomi, sikkerhed og planlægning af flytning.

12. Efterværn efter udflytning: Beboerens nye kommune træffer afgørelse om retten til efterværn, der skal støtte den udflyttede beboer i at fastholde effekten af opholdet og undgå vold i fremtiden. LivaShelter støtter med mentoraftaler, rådgivning og praktiske støtte ifølge aftale med den enkelte beboer og dennes kommune.

13. LivaPeoples ambulante tilbud om efterværn: Rehabiliterende forløb med en helhedsorienteret indsats med tværfagligt personale, for eksempel socialrådgiver, psykolog, jobcoach, beskæftigelsesmedarbejder, designer og frivilligkoordinator. Formålet er at støtte den enkelte i at komme videre med et liv uden vold.

14. Beskæftigelsesfremmende tilbud ifølge Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats: Det er muligt at indgå aftale om at gennemføre et forløb i LivaCreation.

Et ophold har flere faser

Beboerne på LivaShelter gennemgår flere faser under deres ophold:

- 1 Indskrivningsfasen
- 2 Ro- og stabiliseringsfasen med krisehjælp
- 3 Opholdsfasen
- 4 Udflytningsfasen
- 5 Efterværn kan der søges om i den kommune, beboeren flytter til

Madlavning, måltider og miljøterapeutisk rum

Begge afdelinger af LivaShelter har fælleskøkken og spisestue. Fødevarebanken kommer ugentligt med mad, og beboerne er med til at bestemme menuen. Der er fokus på sunde madvarer og socialt samvær. Formålet er at skabe et miljøterapeutisk rum, hvor beboerne kan få og give omsorg til hinanden, være solidarisk med andre i samme situation og i fællesskab komme igennem krisen. Tilgangen bryder også isen mellem beboere og mindsker konflikter.

LivaShelter HS har ansat køkkenpersonale, der laver mad sammen med beboerne fem dage om ugen, og der er fællesspisning med varm aftensmad mandag til fredag. Morgenmad og frokost er selvbetjening. I weekenden laver beboerne selv aftensmad med rester og fødevarer, der er ikke blevet brugt i løbet af ugen. Lønnede og frivillige aftenvagter hjælper med tilberedning af maden. Alle er med til at dække bord og rydde op.

I LivaShelter MJ sørger beboerne selv for indkøb og madlavning de fleste dage. Et par gange om ugen er der fællesspisning, hvor beboerne skiftes til at stå for menu og madlavning i samarbejde med det pædagogiske personale. Alle beboere har en ugentlig køkkentjans med oprydning og let rengøring.



Værdier og faglige tilgange

Der er ikke metodefrihed i Liva. Ledelsen udstikker metoder og retningslinjer, der er godkendt af Tilsynsmyndigheden. Metoderne er beskrevet, og personalet bliver undervist i dem.

Du er en del af teamet og ansvarlig for socialt arbejde, men du er aldrig alene.

Værdigrundlag

LivaShelters indsats er funderet i teorier, der lægger vægt på anerkendelse, empowerment og rehabilitering. LivaShelter vægter, at beboerne mødes ligeværdigt, respektfuldt og fordomsfrit. Vores udgangspunkt er, at:

- Vi ved, at seksalg, vold og overgreb skader den enkelte og den enkeltes familie.
- Vi ønsker at bringe håb, yde omsorg og arbejde for de mennesker, der oplever skadevirkninger af seksalg og fysisk, psykisk, økonomisk og seksuel orienteret vold og overgreb.
- Vi støtter beboerne i at skabe et godt liv, når de er ude på den anden side af fysisk, psykisk, økonomisk og seksuel vold.
- Vi arbejder politisk og på LivaShelter for at forebygge, at kvinder og andre med lige personnummer bliver udsat for vold i nære relationer og for at afskaffe udnyttelse af kvinder.

LivaShelter arbejder helhedsorienteret og tværfagligt

Vores udgangspunkt er altid helhedssynet på den enkelte beboers problematikker, og vores tilgang er en helhedsorienteret socialfaglig indsats med traumebevidst tilgang.

Det betyder, at:

- Hver enkelt beboer er i centrum, og vedkommendes barrierer og ressourcer anerkendes.
- Hver enkelt beboer er hovedaktør i sit eget forløb med LivaShelter som et midlertidigt springbræt til at komme videre takket været øget handlekapaцитet og selvværd.



Alle beboere har personlig opholdsplan

Alle beboere har deres personlige opholdsplan med mål og delmål for beboeren. Opholdsplanen udvikles i et samarbejde mellem beboer og koordinerende socialrådgiver. Planen er med til at skabe overblik over beboerens situation og støttebehov. Elementer i planen er for eksempel afklaring af økonomisk situation, uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder, bolig, institutionsplads og skoletilbud til børn.

Med afsæt i den afklarende del af opholdsplanen lægges en plan for opholdet på LivaShelter samt for tiden efter endt ophold.

Opholdsplanen danner rammer om den helhedsorienterede indsats og skal være med til at sikre og styrke beboeren i at etablere et liv uden vold.

Opholdsplanen justeres hver tredje måned i samarbejde med beboeren.



Faglige tilgange, metoder og perspektiver

LivaShelter er funderet på en række faste metoder og tilgange, som alle bliver nævnt kort i bokse senere i det her kapitel. Helt essentielt for LivaShelter er feministisk etik, intersektionalitet og traumebevidsthed.

Feministisk etik

Vi arbejder ud fra en feministisk etik i forståelsen af, at faktorer som køn, seksualitet, etnicitet, økonomisk og kulturel baggrund, udtryksformer og fysisk eller psykisk handicap har indflydelse på, hvilke udfordringer man mødes af i livet, og hvilke muligheder man har for at handle på dem.

Vi lægger stor vægt på processer, hvor kvinder og andre med lige personnummer deler erfaringer og udforsker sammenhænge, opdager ny viden og forstår nye sammenhænge og finder nye svar, hvilket fører til nye handlemuligheder og strategier for handling.

Intersektionalitet

Intersektionalitet er et andet vigtigt begreb i LivaShelter. Intersektionalitet var oprindeligt et feministisk begreb, som dækker over, at flere identiteter tilsammen kan give udslag i særlige oplevelser med diskrimination, usynliggørelse eller stigmatisering på grund af samfundets magtsstrukturer og normer. Det kan være køn, race,

seksualitet, kropskapabilitet, klasse, etnicitet og andre identitetsmarkører.

Hvis man har en dobbelt eller trippel minoritetsidentitet, kan man opleve at være udsat for en særlig slags diskriminerende og usynliggørende adfærd fra resten af gruppen, ifølge LGBT+ Danmark.

Traumebevidst tilgang (TBT)

I LivaShelter har vi en traumebevidst tilgang (TBT) til sociale indsatser. TBT er ikke en metode til behandling, men derimod en tilgang baseret på værdier og principper nært knyttet til recovery og psykosocial rehabilitering. Fokus er på at styrke sundhed, trivsel, selvbestemmelse og udnyttelse af menneskets fulde potentiale.

Det indebærer, at vi skal have viden om traumer og traumereaktioner og om, hvad traumer kan betyde for menneskers adfærd, interaktion, trivsel og strategier.

Det indebærer også, at vi altid har for øje, hvordan vi kan undgå re-traumatisering af mennesker, der tidligere har været udsat for traumer. Det kræver, at institutionelle processer er skabt ud fra TBT, og at medarbejdere og ledere genkender og forstår traumer og traumereaktioner hos det enkelte menneske, dets pårørende, personale og andre involverede i organisationen.

I TBT er det essentielt, at der skabes fysisk, psykologisk og følelsesmæssig tryghed for beboere og personale, og at der etableres rammer for indsatsen, som styrker beboernes oplevelse af empowerment, tryghed og kontrol.

Selve behandlingen af traumer overlader vi til specialister med særlige kompetencer i krisehjælp og for eksempel traumefokuseret kognitiv adfærdsterapi.

Ekstern supervision

Medarbejdere har pligt til at modtage supervision. LivaShelter har tilknyttet dygtige supervisorer med voldsfaglighed. Vi har også ansat egne psykologer, der kan stå for supervision af frivillige og medarbejdere.

Definition af et traume

Et traume opstår efter en enkelt episode, flere episoder eller et sæt af omstændigheder, der opleves af den enkelte som fysisk eller emotionelt skadelige eller livstruende, og som vedvarende påvirker individets funktionsevne og mentale, fysiske, sociale, emotionelle eller spirituelle trivsel i negativ retning.

www.samhsa.gov/trauma-violence

Faglige tilgange på LivaShelter

Anerkendende tilgang: Tager udgangspunkt i menneskerettigheder og ligeværdighed, omsorg og anerkendelse af beboerens egne visioner og kvaliteter.

Empowerment: Processer, som gør beboerne i stand til at modvirke afmagt og manglende kontrol over deres livsbetingelser og udvikle kapacitet til at forandre både sig selv og samfundet.

Miljøterapeutisk tilgang: Aktiviteter, hvor der lægges vægt på relationen mellem beboerne, mellem beboerne og omgivelserne og mellem beboerne og personalet.

Rehabiliteringstilgang: Fokus på at vedligeholde, genvinde og udvikle funktionsevner for at opnå rehabilitering.

Ressourceorienteret tilgang: Alle mennesker har flere ressourcer, end de er bevidste om. I LivaShelter er målet at aktivere og forstærke beboernes egne ressourcer, så de kan komme videre til et liv uden vold.

Traumebevidst tilgang (TBT): Viden om traumer, tillid, tryghed og transparens i beslutningsprocesser og relationsarbejde, rummelige, åbne og tryghedsskabende fysiske rammer og empowerment.

Seks principper i traumebevidst tilgang

Sikkerhed, pålidelighed og gennemsigtighed, peer-støtte, samarbejde og gensidighed, empowerment samt kulturelle, historiske og kønsmæssige problemstillinger.

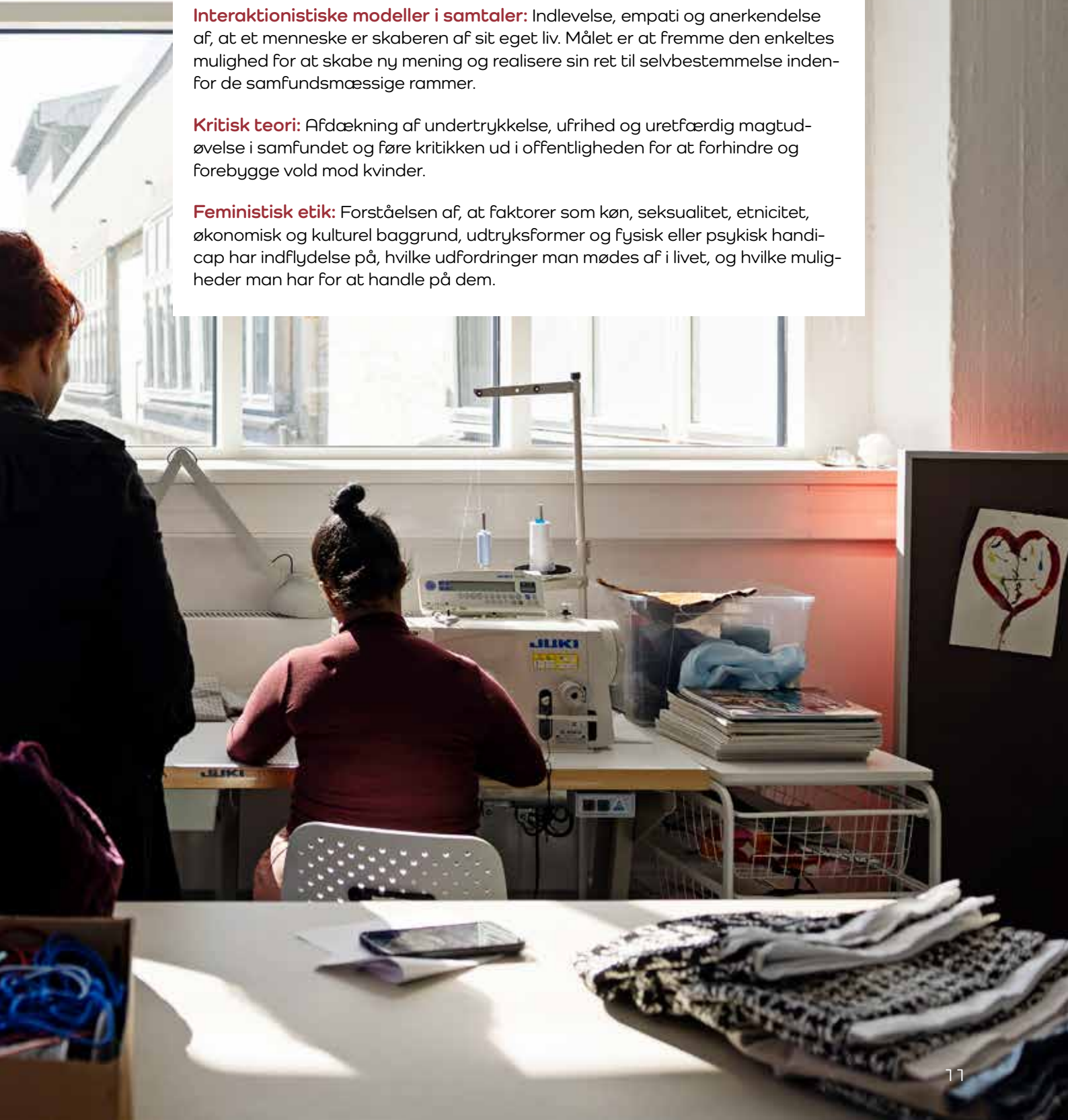
SAMHSAs Concept of Trauma and Guidance for a Trauma-Informed Approach (2014)

Anvendte teorier og perspektiver

Interaktionistiske modeller i samtaler: Indlevelse, empati og anerkendelse af, at et menneske er skaberen af sit eget liv. Målet er at fremme den enkeltes mulighed for at skabe ny mening og realisere sin ret til selvbestemmelse indenfor de samfundsmæssige rammer.

Kritisk teori: Afdækning af undertrykkelse, ufrihed og uretfærdig magtudøvelse i samfundet og føre kritikken ud i offentligheden for at forhindre og forebygge vold mod kvinder.

Feministisk etik: Forståelsen af, at faktorer som køn, seksualitet, etnicitet, økonomisk og kulturel baggrund, udtryksformer og fysisk eller psykisk handicap har indflydelse på, hvilke udfordringer man mødes af i livet, og hvilke muligheder man har for at handle på dem.



Opfølgning, dokumentation og målemetoder

Vi måler LivaShelters succes ud fra beboernes egne vurderinger af handlekompetencer ved hjælp af ind- og udskrivningsskemaer, som beboerne udfylder.

Vi evaluerer og videreudvikler sammen med koordinerende socialrådgivere løbende formuleringer af spørgsmål og dataindsamlingsformen for at sikre en høj svarprocent på spørgeskemaerne.

Vi dokumenterer desuden løbende i beboerens journal og afholder sagskonference hver uge, hvor de ansatte gennemgår beboernes udfordringer og udvikling i forhold til delmål og mål.

Vi anvender Danjournal til at registrere, skrive journal, dokumentere progression og evaluere mål for opholdsplanen af den enkelte beboer og vedkommendes børn. Fra journalsystemet trækker vi statistik over effekten af vores indsatser, så vi kan arbejde resultatorienteret og målrettet.

Vi journalfører kun de vigtigste data, der har betydning for beboeres ophold og udvikling, og som ikke kan skade eller re-traumatisere beboerne ved en eventuel aktindsigt.

Inddragelse, læring og brug af viden i praksis

Som del af før- og eftermåling skal der afholdes årlige workshops, hvor personalet inddrages i at videreudvikle skemaerne, så de bliver så lette at bruge som overhovedet muligt for beboerne.

På workshoppen arbejder vi også med, hvordan personalet kan bruge den indsamlede viden i praksis. Erfaringen viser, at socialarbejdere har lettere ved at prioritere dataindsamling til evalueringbrug, hvis værdien af data og dokumentation er tydelig for dem, og hvis de selv er med til at udvikle og evaluere evalueringsmetoderne. Derfor er det også vigtigt, at dokumentationsredskabet så vidt muligt er del af samtaler og rådgivning.

Rapportering og formidling

LivaShelter udarbejder en årlig rapport med resultater og opsamling på tilgange, der virker for beboere på krisecentret. Årsrapporten kombineres ofte med oplæg eller en workshop for medarbejdere og andre interesserede for at sikre, at vi fremover anvender de metoder og tilgange, vi har evidens for virker bedst.



Regler og krav

Tavshedspligt, børneattest, underretningspligt

Alle ansatte på krisecenteret har juridisk tavshedspligt. Frivillige, der har underskrevet en frivilligkontrakt, har moralsk tavshedspligt. Det samme gælder beboerne på krisecenteret. De skal ved indflytning underskrive en moralsk tavsheds-erklæring.

Der bliver indhentet børneattest på alle ansatte og frivillige.

Vi har skærpet underretningspligt, hvis børns omsorg og trivsel er truet, eller vi har en mistanke om, at familien kan have brug for særlig støtte.

Visitation

Krisecentrets socialrådgivere forestår visitationen under ledelsens supervision. Kvinder og andre med lige personnummer kan henvende sig direkte til krisecentret, eller der kan formidles kontakt via sagsbehandler, politi, læge eller andre, der kommer i kontakt med personen, der har været udsat for vold.

Husregler, advarsel, bortvisning

Ledelsen kan beslutte at give en beboer en advarsel eller bortvisning, hvis de udleverede husregler ikke overholdes. For eksempel:

- Brug af alkohol, andre stoffer eller rusmidler under ophold medfører bortvisning.
- Grove overtrædelser af almindelig husorden, hensynsløs opførsel, trusler og racistiske kommentarer kan også medføre bortvisning.
- Det er kun tilladt at ryge udenfor Livashelter. Rygning indenfor vil medføre en advarsel, og overtrædes reglerne igen, kan beboeren blive bedt om at forlade krisecentret.

LivaShelter har ikke kapacitet til at huse beboere med aktivt misbrug af rusmidler og behandlingskrævende psykiatriske diagnoser, og som kan være til fare for sig selv og andre.

Betaling

Vores døgntakst er godkendt og kan ses på Tilbudsportalen. Den kommune, hvor beboeren havde sin seneste folkeregisteradresse, betaler for opholdet.

Beboeren betaler selv en lille procentdel af døgntaksten til kommunen. Egenbetalingen går blandt andet til logi, vand og varme. Egenbetalingen fastsættes via lov og reguleres årligt.

Kommunen kan fritage en beboer helt eller delvist for egenbetalingen, hvis beboeren fortsat betaler husleje og andre udgifter andetsteds, og har børn.

Beboere uden indtægter eller offentlig forsørgelse kan søge om støtte hos kommunen. Kommunen fastsætter taksten og træffer afgørelse, mens LivaShelter kan stå for udbetaling til beboeren.



Afrunding:

Vi er et team

Når du har læst det her hæfte, har du grundlæggende viden om grundlaget for LivaShelter, vores tilgange og om arbejdet på LivaShelter.

Men du er ikke alene. Vi arbejder som et team, og du kan altid søge mere viden og erfaring hos dine ledere og kolleger og i din supervision.

**Tak fordi
du er hos
LivaShelter.**

Relevant litteratur

Vi anser alle LivaShelters medarbejdere og frivillige som videnpersoner. Derfor anbefaler vi, at I læser relevant litteratur, der kan hjælpe jer med at anvende LivaShelters arbejdsmetoder i praksis. For eksempel:

Berger, N.P., Frøslev-Thomsen, J. & Fynbo, L. (2022). *Viden om traumebevidste tilgange i indsatser til socialt udsatte voksne. En vidensafdækning og skitsering af en prototype*. VIVE.

Føns, S. (2007). *Retfærdighed – om anerkendelsesteori og omfordeling hos Nancy Fraser*. Nordisk socialt arbeid, 27(3), 194–203. <https://doi.org/https://doi.org/10.18261/ISSN1504-3037-2007-03-04>

Ghosh, F. (2007). *Magt og intersektionalitet i socialt arbejde*. Nordisk socialt arbeid, 27(4), 320–332. <https://doi.org/10.18261/ISSN1504-3037-2007-04-10>

Holm, E.F. (2023). *Hvorfor ikke møde alle som om, de har et traume?* Lokaliseret den 13. februar 2024 på <https://www.socialtindblik.dk/hvorfor-ikke-moede-alle-som-om-de-har-et-traume/#:~:text=Det%20handler%20om%20at%20acceptere,relationer%2C%E2%80%9D%20siger%20Sofie%20Folke>

Hutchinson, G.S. & Oltedal, S. (2019). *Teoretiske perspektiver i socialt arbejde* (1. udgave). Hans Reitzels Forlag.

Nielsen, K.S.F. & Scavenius, C. (2023). *Vidensafdækning af traumebevidste tilgange i en dansk kontekst*. VIVE <https://www.vive.dk/da/udgivelser/vidensafdækning-af-traumebevidste-tilgange-i-en-dansk-kontekst-dv48d8zn/>

Oldrup, H. (2020). *Vold i familien*. Akademisk Forlag. <https://www.maryfonden.dk/wp-content/uploads/2021/10/Vold-i-familien-viden-for-fagfolk.pdf>

Ottosen, M.H., Østergaard, S.V., Bom, L.H. & Poulsen, J.B. (2022). *Danskernes kendskab til partnervold*. VIVE. https://www.maryfonden.dk/wp-content/uploads/2021/10/301782_Danskernes-kendskab-til-partnervold_PDF-1.pdf

Pedersen, B., & Stormhøj, C. (2006). *Køn, 'onde cirkler' og (dis)empowerment – Om samfundsmæssige og personlige betydninger af voldtægt*. Psyke & Logos, 27(1), 34.

Social- og Boligstyrelsen (2023). *Anbefalinger til at arbejde traumebevidst i den sociale indsats med voksne*. Social- og Boligstyrelsen. [https://sbst.dk/Media/638321681543271947/Social-%20og%20Boligstyrelsen%20\(2023\)%20Anbefalinger%20til%20at%20arbejde%20traumebevidst%20i%20den%20sociale%20indsats%20med%20voksne.pdf](https://sbst.dk/Media/638321681543271947/Social-%20og%20Boligstyrelsen%20(2023)%20Anbefalinger%20til%20at%20arbejde%20traumebevidst%20i%20den%20sociale%20indsats%20med%20voksne.pdf)

Thomsen, O., & Ghosh, F. (2016). *Prostitution*. Jensen, B.M. & Schiermacher, I. (Red.), Udsatte voksne og socialt arbejde (s. 311–315). Hans Reitzels Forlag.

Weih, N., Enevoldsen, J. & Johansen K.B.H. (2022). *Mod en nuanceret forståelse af seksualiserede overgreb. En undersøgelse af ofres erfaringer med magtanvendelse, modstand og følger af seksualiserede overgreb baseret på interview med fagpersoner*. Lev Uden Vold. <https://levudenvold.dk/media/rd0nncfg/unders%C3%B8gelse-om-seksualiserede-overgreb.pdf>



Fonden LivaPeople
Lergravsvej 63, 3. tv.
2300 København S

Telefon 88 44 20 00
livarehab@livapeople.dk
www.livapeople.dk