

KVALITETSMÅL OG INDSATSER VEDRØRENDE LIVASHELTERS BEBOERE



Indholdsfortegnelse

Forord	3
Aldersgrupper	4
Børn	5
Ophold på øvrige krisecentre	7
Bopælskommune	8
Oprindelsesland	9
Psykelige lidelser	10
Kriminalitet	11
Anbringelser	12
Uddannelse og beskæftigelse	13
Ambulant behandling og efterværnstilbud	15

Forord

Følgende dokument beskriver de overordnede kvalitetsmål og indsatser, som LivaShelters medarbejdere arbejder med i forhold til beboerne. Det er en fælles rettesnor for, hvordan vi som medarbejdere kan skabe tryghed, retning og sammenhæng i vores samarbejde med beboerne.

Dokumentet er tænkt som et arbejdsredskab. Det beskriver ikke alt, hvad vi gør i LivaShelter og alle vores mål og indsatser. Således er målsætninger og indsatser vedrørende opholdsplaner, belægningsprocenter, budgetopfyldelse, strategimål, politiske målsætninger osv. ikke en del af dette dokument. De mål sættes og følges op i anden sammenhæng.

De mål, der fremgår af dette dokument, er udarbejdet af en arbejdsgruppe i Fonden LivaPeople i løbet af 2025 på grundlag af en registeranalyse, som LivaPeople fik udarbejdet i efteråret 2024. Registeranalysen bygger på de data, som Danmarks Statistik har i forhold til tidligere og nuværende beboere på LivaShelter i København og i Aarhus.

Det er tanken, at der løbende følges op på udviklingen i forhold til dokumentets mål og indsatser, men også at målene og indsatserne løbende revideres i takt med, at nye områder bliver aktuelle og andre irrelevante. Derfor fortsætter arbejdsgruppen sit arbejde med at følge op og revidere mål og indsatser i henhold til dette dokument.

Aldersgrupper

LivaShelter er et krisecenter for kvinder, der har været udsat for vold i nære relationer.

De kvinder, der henvender sig i København og Aarhus kan generelt inddeles i forholdsvis specifikke aldersgrupper. Alligevel har vi valgt ikke at sætte mål for, hvilke aldersgrupper vi kan indskrive. Alle kvinder over 18 år er velkomne på LivaShelter, hvis de er i målgruppen jf. Servicelovens §109 og LivaShelters egen målgruppebeskrivelse.

Målsætning for alder

- Vi sætter ingen målsætning for aldersgrupper.

Indsatser

- Indsatser i Aarhus eller København tilpasses individuelt og lokalt med udgangspunkt i den enkelte kvindes behov og situation.

Børn

En del af de kvinder, der kommer på LivaShelter, har børn med. For os betyder det, at vi altid skal tænke barnet ind som et menneske med egne behov, følelser og drømme og ikke blot som en del morens historie.

Når en kvinde med børn flytter ind, bliver barnet eller børnene en del af et trygt, men midlertidigt rum, hvor der skal være mulighed for at finde ro, stabilitet og håb. Derfor skal vi både se på morens situation og barnets. Begge skal have støtte til at forstå og bearbejde det, de har været igennem.

Det kræver, at vi allerede i visitationen vurderer, om barnet kan få den rette støtte på LivaShelter. Vi skal vurdere, om krisecentrets tilbud er det rigtige, eller om der skal faciliteres kontakt til andre, eksterne tilbud. Samtidig skal vi være realistiske om vores egen kapacitet, så vi ikke går på kompromis med kvaliteten af det nærvær, vi kan tilbyde.

Målsætning for børn

- Vi skal sikre, at alle børn får tilbud og støtte, som matcher deres individuelle behov. Tilbuddet kan være hos os eller samarbejdspartnere.
- Vi skal skabe tydelighed om vores kapacitet, så vi kan bevare kvaliteten i indsatsen.
- Vi skal have en tydelig forståelse af, hvordan visitation og screening sikrer, at børn får støtte hurtigst muligt.
- Vi arbejder for, at alle børn får mulighed for et liv uden vold, og at deres rettigheder og perspektiver altid bliver hørt og gjort synlige. Det gælder både eksternt og internt.

Indsatser

- Ved visitation skal der altid ske en vurdering af barnets behov og trivsel. Formålet er at sikre, at barnet får det rette støtte-, behandlings- eller familietilbud.
- Vi skal have et overblik over netværk og samarbejdspartnere i København.
- Børn tilbydes mulighed for opfølgende samtaler efter endt ophold. Det skal give mening og være inden for rimelighedens grænse.
- Vi dokumenterer børnenes trivsel og de indsatser, der iværksættes som en del af opholdsplanen, så vi kan følge deres proces med omsorg og overblik.
- Vi arbejder målrettet på at sikre børnene et liv uden vold. Vi ønsker at belyse barnets sag fra barnets perspektiv og sætte fokus på barnets rettigheder – både internt og i samarbejdet med eksterne aktører/samarbejdspartnere.

- Alle børn skal opleve at have en voksen på krisecentret, som de har tillid til. De børnefaglige koordinators rolle er kontaktpersoner for de børn, der bor eller har boet på krisecentret.
- Den børnefaglige koordinators rolle er at sikre barnets tarv og trivsel samt synliggøre barnets behov over for både moren og barnets professionelle netværk fx socialrådgivere, sagsbehandlere, skole og daginstitution.

Vi arbejder aktivt på at:

- Etablere kontakt og skabe tryghed for barnet.
- Støtte barnet i at opnå en ny fortælling om sig selv og sin identitet.
- Styrke barnets egne værdier, færdigheder og styrker.
- Støtte barnet i at bevare håb og drømme for fremtiden.

Ophold på øvrige krisecentre

En del af de kvinder, der kommer på LivaShelter, har været på et eller flere andre krisecentre tidligere. Disse oplevelser præger deres tillid og forventninger, når de træder ind ad døren, og det betyder, at nye beboere kommer med både gode og mindre gode erfaringer fra et ophold på et krisecenter.

Vi skal møde alle kvinder med åbenhed og nysgerrighed, så de får lov at mærke, at LivaShelter er et nyt sted, hvor hun kan blive set på ny. Vi arbejder for, at kvinderne står stærkere efter end før, de kom til os, så LivaShelter bliver et vendepunkt for dem, og de kan bryde med volden og komme videre i et liv uden vold.

Målsætning for antal af ophold på andet krisecenter efter Liva

- Vi arbejder for, at færre kvinder får behov for et nyt krisecenterophold, når de flytter fra LivaShelter.
- Konkret sigter vi mod, at andelen af vores beboere, der søger ophold på et andet krisecenter efter de er flyttet fra LivaShelter, i årene frem falder fra det nuværende niveau (2024).

Indsatser

- I løbet af opholdet fortæller vi kvinderne om voldens spiral og giver dem strategier til at bryde med volden.
- Gennem psykologsamtaler får kvinderne mulighed for at bearbejde volden, få indsigt i voldens mønstre og tilegne sig strategier ift. at leve et fremtidigt liv uden vold.
- Vi tilbyder opfølgende samtaler som en del af vores efterværn, så kvinderne fortsat kan få støtte, hvis behovet opstår, inden for rimelighedens grænse.

Bopælskommune

Kvinderne på LivaShelter kommer fra alle landets kommuner, men jf. det statistiske materiale overvejende fra hovedstadsområdet samt Aarhus Kommune og opland. Samarbejdet med beboerens bopælskommuner spiller en afgørende rolle i indsatsen for at skabe en god og sammenhængende indsats. Nogle steder fungerer det både tæt og tillidsfuldt, mens der andre steder skal arbejdes for at styrke samarbejdet med den pågældende kommune.

Når samarbejdet fungerer, hjælper det beboerne. De får bedre og mere hensigtsmæssig støtte, hvilket øger deres muligheder at leve det liv, de drømmer om. Som medarbejdere skal vi derfor hele tiden være opmærksomme på, hvordan vi kan støtte kvinderne i at navigere i systemet og få den nødvendige hjælp ved at bidrage konstruktivt og tydeligt i dialogen med kommunerne.

Målsætning for bopælskommune

- Vores målsætning er at skabe et tæt samarbejde med alle kommuner, hvor LivaShelters indsats koordineres med og understøtter kommunens indledende og koordinerende rådgivning.
- Kvinden og hendes eventuelle børn skal have helhedsorienteret og tværgående indsats.
- Kommunens indledende rådgivning skal således iværksættes så tidligt som muligt efter kommunen har modtaget orientering om, at kvinden og hendes eventuelle børn er blevet optaget i et krisecenter.
- Den koordinerende rådgivning skal iværksættes senest, når forberedelsen til udflytning fra et kvindekrisecenter påbegyndes og fortsætte indtil etableringen i egen bolig.

Indsatser

- Vi udbygger løbende vores netværk i Aarhus og København ved at deltage i relevante fora og samarbejder.
- Vi afholder årlige møder med relevante kommunale afdelinger herunder boligsociale enheder.

Oprindelsesland

Kvinderne, der bor på LivaShelter, kommer fra mange forskellige lande og har derfor mange forskellige kulturelle baggrunde. Det kan skabe udfordringer, når forskellige kulturer mødes. Særligt på et krisecenter, hvor der ikke er meget fysisk plads, og hvor man er tvunget til at dele fællesrum med de øvrige beboere. For os handler det først og fremmest om at møde hver kvinde med respekt for hendes baggrund og sikre, at hun føler sig forstået. Også når ordene kan være svære at finde.

Sproget er nøglen, men sproget kan være en udfordring særligt når kvinderne hverken taler dansk eller engelsk. Som organisation skal vi være særligt opmærksomme på, hvordan vi møder disse kvinder med relevante og tilgængelige tilbud uden for krisecenteret.

Målsætning for oprindelsesland

- På LivaShelter er alle kvinder inden for vores målgruppe velkomne uanset oprindelsesland. Vi har derfor ikke en målsætning om, hvilket oprindelsesland kvinderne kommer fra.
- Vi skal have særlig opmærksomhed på de beboere, der ikke taler dansk eller engelsk. Det gør vi ved at bruge og skabe opmærksomhed om de eksisterende sprogtilbud.

Indsatser

- Oversættelse af 'Velkommen til Liva' på arabisk, engelsk, somalisk etc.
- Samarbejde med andre organisationer og institutioner.

Psykkiske lidelser

En stor del af de kvinder, der bliver indskrevet på LivaShelter, har en eller flere psykiske lidelser. Det er derfor vigtigt, at vi allerede i visitationen arbejder systematisk med at afdække både behov og muligheder for det rette tilbud. Denne screening er en integreret del af både den indledende kontakt og den videre indsats, så vi som krisecenter kan give et trygt og fagligt forsvarligt ophold.

Det er vigtigt at anerkende, at vi som krisecenter ikke kan rumme alle typer af psykiske lidelser. Nogle af kvinderne har behov for en mere specialiseret indsats end vi kan tilbyde på LivaShelter, og i de tilfælde er det vores ansvar at hjælpe dem videre til det rette tilbud på en værdig og tryk måde.

Målsætning

- Vi indskriver ikke beboere med svære psykiske lidelser, der ikke er velbehandlet.
- Vi sikrer, at beboere med lettere psykiske lidelser får adgang til relevante behandlingstilbud.

Indsatser

- Undervisningsforløb for personalet i psykiske lidelser og diagnoser, så alle medarbejdere har en fælles, faglig tilgang.
- Træning af hele personalegruppen (herunder også sheltermedarbejderne) i at screene i forbindelse med henvendelser.
- Ved indskrivning stilles krav om, at beboere med psykiske lidelser samarbejder med egen læge og tager ordineret medicin efter aftale.
- Vi har klare retningslinjer for advarsler, partshøring og udskrivning.

Kriminalitet

Vores registeranalyse viser, at en stor del af vores beboere har begået kriminalitet før og/eller efter deres ophold på LivaShelter.

Bag tallene er livshistorier præget af overlevelsesstrategier, traumer og social udsathed. Derfor skal vi altid møde emnet med nysgerrighed og respekt og med forståelse for, at kriminalitet sjældent står alene, men ofte er et symptom på noget dybere.

Målsætning

- Vi arbejder for, at ingen beboere begår kriminalitet under eller efter deres ophold på LivaShelter.
- Kriminalitet skal være et opmærksomhedspunkt under opholdet, og vi skal arbejde aktivt og forebyggende med emnet.
- Kvinderne skal støttes i at forstå deres egen situation, tage ansvar for deres fremtid og mærke, at forandring er mulig.

Indsatser

- Vi arbejder kriminalitetsforebyggende gennem helhedsorienterede indsatser: Støtte til job og uddannelse, hjælp til at finde bolig, opbygning af sunde netværk, samt adgang til sundhedsfaglige og psykiatriske tilbud, misbrugsbehandling og lægehjælp.
- Vi tilbyder individuelle eller gruppebaserede samtaler om temaer som ansvar, håb og fremtid, når det er relevant for den enkelte.
- Vi samarbejder med relevante myndigheder og civilsamfundsaktører om at skabe trygge overgange for kvinder, der har haft kontakt med retssystemet.

Anbringelser

Fra registeranalysen ved vi, at en del af de kvinder, som kommer på LivaShelter, selv har været anbragt som barn. Oplevelsen har ofte sat dybe spor. Særligt anbringelser som følge af seksuelle overgreb er et område, der kræver særsilt opmærksomhed, da det har vist sig at være et tema blandt flere beboere.

Det er vigtigt, at vi i vores praksis har blik for disse baggrunde og møder kvinderne med forståelse og faglighed.

Målsætning

- På LivaShelter er der plads til kvinder, der har været anbragt i deres barndom. Vi arbejder ud fra at viden, forståelse og relationel støtte er afgørende for, at kvinder med anbringelseserfaringer kan opleve tryghed, håb og udvikling i forbindelse med deres ophold.

Indsatser

- Undervisningsforløb for personalet om senfølger efter overgreb i barndommen, så vi som fagpersoner kan møde kvinderne med den nødvendige indsigt og empati.
- Psykoedukation til beboere om senfølger efter overgreb i barndommen – med fokus på at skabe forståelse, håb og handlemuligheder.
- Samarbejde og henvisning til relevante tilbud og behandlingssteder både under og efter opholdet.

Uddannelse og beskæftigelse

Uddannelse og beskæftigelse spiller en central rolle i kvinders mulighed for at skabe et stabilt og selvstændigt liv efter et ophold på LivaShelter. Det handler ikke kun om at få et job eller begynde på en uddannelse, men om at finde troen på egne evner, mærke handlekraft og få en oplevelse af, at livet bevæger sig i en positiv retning.

Beboernes baggrund og forudsætninger varierer meget. Nogle har en lang uddannelse bag sig, mens andre aldrig har færdiggjort grundskolen eller har haft begrænset adgang til uddannelse på grund af sociale, kulturelle eller voldelige forhold. Derfor kan fremskridt se meget forskellige ud. For nogle er det en stor sejr at møde til samtale i jobcenteret. For andre er det en succes at starte på sprogskole, tage et enkelt HF-fag eller genoptage kontakt til en uddannelsesvejleder. Som medarbejdere skal vi have blik for de små skridt ved at anerkende og støtte kvinderne i at finde realistiske og meningsfulde veje indenfor uddannelse og beskæftigelse.

Målsætning

- Vi skal være særligt opmærksomme på beboere, som ikke har afsluttet grundskolen, kun har grundskolen eller mangler tilknytning til sprogskole.
- Vores indsats skal understøtte kvindernes muligheder for uddannelsesmæssig og personlig udvikling, beskæftigelse og selvforsørgelse – ud fra deres egne ønsker og potentialer.

Indsatser

- Alle beboere støttes i at arbejde med egne drømme og motivation. Vi hjælper dem med at omsætte ønsker til realistiske skridt gennem individuelle samtaler og gruppeforløb.
- Vi tilbyder karriere- og vejledningssamtaler under opholdet, hvor vi både ser på de praktiske og de psykologiske aspekter af at vende tilbage til uddannelse eller arbejdsmarked.
- Vi samarbejder med jobcentre, uddannelsesvejledere og lokale uddannelsesinstitutioner som FGU, EUX, gymnasier og sprogskoler. Vi deltager desuden i åbent hus-arrangementer på uddannelserne, uddannelsesmesser og tilbud rettet mod ledige i det omfang, det er relevant for kvinderne.
- Vi støtter kvinderne i at bruge digitale platforme som ug.dk, optagelse.dk og i at forstå SU-regler og ansøgningsprocesser.
- Vi arbejder aktivt for at afsøge mindre puljer og fondsmidler.

- Vi giver tilbud om karrierevejledningssamtaler under ophold på Liva, herunder praktisk og psykologisk støtte i forhold til opstart i job/virksomhedspraktik/løntilskud (søvnrytme, sociale færdigheder, kontraktgennemlæsning, lovgivning), CV og ansøgningsskrivning etc. I Aarhus og København kan indsatserne tilpasses lokalt.
- Vi har fokus på samarbejde med jobcentre, herunder ledsagelse til første møde, hvis det kan gøre overgangen lettere og mere tryk.

Ambulant behandling og efterværnstilbud

Der er behov for at tænke forebyggelse af vold i nære relationer sammen med vores arbejde på LivaShelter. Et ophold på et krisecenter skal gerne være et vendepunkt, men vi ved, at mange kvinder også har brug for støtte, før volden bliver akut, eller efter de er flyttet videre.

Derfor skal vi se på, hvordan vi kan styrke de ambulante tilbud og skabe sammenhæng mellem forebyggelse, behandling og efterværn.

Målsætning

- Vi arbejder for at skabe bedre sammenhæng mellem forebyggende indsatser, krisecenterophold og efterværn.
- Vi vil tilbyde ambulant støtte til kvinder og familier, der har behov for rådgivning i forbindelse med vold i nære relationer.

Indsatser:

- Vi undersøger mulighederne for at indgå i eksisterende ambulante tilbud, som fx *Sig det til nogen* eller nye projekter under udvikling, hvor Liva kan bidrage som samarbejdspartner.
- Vi undersøger potentialet for at udvikle eget ambulant projekt, hvor kvinder kan modtage kortere samtaleforløb, rådgivning og/eller gruppetilbud.
- Tidligere beboere kan inddrages i udviklingen og driften af de ambulante tilbud med henblik på at skabe genkendelighed, håb og rollemodeller for andre kvinder.